



Ufficio Booking e Amministrazione Genova
Tel. +39 010 2345666 - Fax 010 2465422
@: info@c-way.it



POLITICA PER LA QUALITA'

C-WAY si propone di rispondere alla crescente domanda di un uso qualitativo del tempo libero costruendo viaggi che offrono arte, cultura e natura, combinate con intrattenimento e divertimento, vere e proprie proposte edutainment per conoscere il meglio del patrimonio italiano.

La mission di C-WAY è quella di curare l'incoming ai siti e alle strutture gestite dai due soci, Costa Edutainment e Opera Laboratori, arricchendolo con esperienze di viaggio indimenticabili, rispettose dei luoghi e dei loro valori, impreziosite da momenti di scoperta della storia, dell'arte, dell'ambiente e delle tradizioni italiane.

C-WAY ha deciso di implementare un **Sistema di Gestione (SGQ) conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001.**

Alla base della scelta vi è l'intenzione da parte di **C-WAY** di orientare la politica aziendale ad un miglioramento continuo delle performance qualitative, all'interno del perseguimento di obiettivi qualitativi coerenti con la propria missione

C-WAY ritiene pertanto necessario:

- un continuo rinnovamento dei servizi per offrire esperienze coinvolgenti, capaci di emozionare, educare ed intrattenere;
- mirare ad una continua crescita dell'indice di soddisfazione del cliente, mantenendo un continuo monitoraggio dello stesso;
- analizzare il contesto in cui opera l'organizzazione e comprendere le esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- valutare i rischi e opportunità e avviare le necessarie azioni per affrontarli;
- controllare sistematicamente il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili
- prevedere un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi/traguardi
- migliorare la comunicazione a tutti i collaboratori, affinché siano coscienti della politica della qualità adottata
- divulgare la strategia aziendale della Qualità, Ambiente e Sicurezza tra i propri collaboratori, i visitatori e le parti interessate.

C-WAY ritiene che il miglioramento continuo della SGQ possa essere realizzato efficacemente soltanto tramite il coinvolgimento della struttura aziendale ad ogni livello e mediante un forte impegno da parte dei vertici aziendali.

Questa collaborazione tra Direzione e funzioni coinvolte in tema di Qualità, è volta a prevenire le situazioni critiche attraverso un costante riesame delle problematiche per garantire periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistemi di Gestione della qualità ed è lo strumento fondamentale per garantirne il successo.

11/11/2021

Amministratore Delegato
Carla Sibilla